

HONOR

SMARTPHONE

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date de calcul  
27 février 2024

Nom ou marque commerciale du fournisseur  
HONOR

Adresse du fournisseur  
34 Rue Guynemer, 92130, Issy-  
Les-Moulineaux

Référence du modèle donnée par le fournisseur  
CLK-NX1

| Critère                                                      | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Critère 1 :<br>DOCUMENTATION                                 | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,8                         | 2                           | 11,5                   | 81,2                                 |
| Critère 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 9,2                         | 1                           | 18,7                   |                                      |
|                                                              | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10                          | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                              | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| Critère 3 :<br>DISPONIBILITÉ<br>DES PIÈCES<br>DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 4,5                         | 1                           | 11,0                   |                                      |
|                                                              | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 5,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 5,3                         | 0,2                         |                        |                                      |
| Critère 4 :<br>PRIX DES PIÈCES<br>DÉTACHÉES                  | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| Critère 5 :<br>CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                         | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |
|                                                              | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                              | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| NOTE DE L'INDICE SUR 10                                      |                                                                                                                |                             |                             |                        | 8,1                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.