

le comptoir des services

la meilleure solution pour vous en magasin

Pour bien commencer

SFR

SFR PRO



Avec votre box

Installation SFR & Moi, SFR TV

offert

offert

-

Avec votre mobile

Pack démarrage

- Activation de l'OS
- Transfert de contacts
- Installation de votre boîte mail⁽¹⁾
- Installation des applications SFR & Moi, SFR TV

offert

offert

9€

Pack démarrage Premium

Pack démarrage plus :

- + Transfert de données (Photos, vidéos et SMS/MMS)
- + Installation d'un film protecteur d'écran⁽²⁾
- + Prise en main des applications SFR & Moi, SFR TV
- + Installation d'une autre application au choix

9€⁽³⁾

offert sauf pose du film à 5€

19€

Pour vous accompagner au quotidien

Avec votre mobile

• Changement / Activation de la carte SIM

+ 10€ sur facture

+ 10€ sur facture

9€
+ 10€ sur facture

• Suspension de ligne en cas de perte ou de vol

offert

offert

offert

• Création et installation de votre boîte mail personnelle⁽¹⁾

offert

offert

9€

• Remise à zéro des données de votre mobile

offert

offert

9€

• Transfert ou sauvegarde des données : transfert de contacts, photos, vidéos, SMS/MMS

5€

offert

9€

• Installation d'un film protecteur d'écran de smartphone⁽²⁾

5€

5€

9€

Problème soudain, solution immédiate

Avec votre box

• Échange immédiat de la box

offert

offert

9€

• Prêt d'une SFR Box de Poche

offert

offert

offert

Avec votre mobile

• Envoi en SAV

offert

offert

9€

• Prêt de mobile immédiat pour les clients détenteurs d'un abonnement avec engagement de 24 mois

offert

offert

19€

• Prêt de mobile immédiat pour les clients sans engagement ou engagement 12 mois

15€

15€

19€

• Prise de rendez-vous en magasin SFR sur notre site internet sfr.fr/rdv

offert

offert

-

Services soumis à conditions, disponibles et valables au 16/02/2021. Client SFR : inclus les clients mobile et/ou box de SFR et les clients SFR La Carte.
(1) + 9€ par boîte mail supplémentaire. (2) Sous réserve de disponibilité du matériel en magasin, film non fourni. (3) 9€ le mois de l'achat du mobile, puis 19€.

Services valables pour les clients mobile SFR

MISE EN SERVICE ET ACTIVATION DU MOBILE OU CARTE SIM : fonctionnalités paramétrées sur la base des usages inclus dans l'offre du client et avec mobile compatible (packs SFR). **PARAMÉTRAGE D'UNE BOITE MAIL PERSONNELLE SUR VOTRE MOBILE :** fonctionnalités paramétrées sur la base des usages inclus dans l'offre du client et avec mobile compatible (packs SFR) hors serveur spécifique : Exchange, Lotus Notes, BES, BES express. Clients RED sous réserve que toutes les options nécessaires soient activées au préalable. Création dans la limite d'une boîte mail personnelle. **TRANSFERT OU SAUVEGARDE DE DONNÉES DE MOBILE À MOBILE :** selon la compatibilité des OS entre les deux mobiles/tablettes concernés par le transfert, et hors données protégées. Liste des tablettes compatibles auprès du vendeur. En cas de problème sur le téléphone ou de non-restitution des données, indépendant de la mise à jour du logiciel système d'exploitation/ transfert de données/sauvegarde des données, le magasin SFR pourra proposer au client l'envoi du mobile en centre de réparation. **INSTALLATIONS D'APPLICATIONS :** ce service nécessite une connexion Internet sur votre mobile. Selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles. Accès aux applications SFR TV et SFR & Moi/SFR FAMILY!, sous réserve d'un forfait compatible. Usage décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. **PRÊT DE MOBILE :** offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR et RED by SFR valable uniquement en magasin SFR. Prêt d'un mobile standard non équivalent valable un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

Services valables pour les clients box de SFR

ÉCHANGE IMMÉDIAT DE LA BOX : Après diagnostic par un conseiller clientèle au **1023***, dans la limite des stocks disponibles. **PRÊT D'UNE SFR BOX DE POCHE :** En cas de coupure totale au-delà de 48H, prêt d'une SFR box de poche selon les modalités indiquées par le Service Client. Facturation de 60€ en cas de non restitution dans le délai défini lors de l'appel au Service Client.

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN MAGASIN SFR sur sfr.fr/rdv **1023***: service valable dans les magasins SFR. Service non disponible pour les clients SFR La Carte.

SFR PRO : Services inclus soumis à conditions à destination des personnes physiques ou morales résidant en France métropolitaine, justifiant d'un numéro de SIREN, souscrivant un forfait mobile ou une offre Box PRO. Détails dans les Brochures des tarifs des offres mobile ou box de SFR en vigueur.

Services valables pour les clients mobile et/ou clients Box de SFR

***1023 :** Service client commercial ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h. Appel gratuit depuis une ligne SFR. Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel local en France métropolitaine depuis une autre ligne.